

General terms and conditions

1. Subject to a written agreement to the contrary, the legal relationship between the parties is governed by these general terms and conditions. The customer acknowledges to have taken note of them. These general terms and conditions prevail over the customer's own terms and conditions of purchase.
2. The quotes drawn up by LEDtechnic bvba are entirely without obligation. By accepting the invoice or by accepting the works or materials, the buyer agrees with these general terms and conditions and any changes made to the submitted quotes. The signing of a quote, irrespective of the subject, in no way whatsoever binds LEDtechnic bvba.
3. The transport or the shipment of the goods by any means of transport is at the customer's risk, even when the shipment is free of charge.
4. LEDtechnic bvba accepts an order of a buyer under the suspensive condition that a credit limit is granted to cover the risk on the buyer by LEDtechnic bvba credit insurance company. If the credit limit to cover the risk is cancelled, LEDtechnic bvba has the right to immediately terminate the agreement. It shall notify the buyer of this by registered letter. In this case any already incurred costs are payable by the buyer.
5. All LEDtechnic bvba invoices are payable in cash at the address specified on the invoice, unless a due date has been specified on the invoice.
6. Any goods that have not been paid in full remain, for account and risk of the buyer, in the full ownership of LEDtechnic bvba contrary to art. 1583 of the Civil Code; any possibly paid advances shall serve as compensation of costs and loss of profit.
7. The delivery of goods or services at a later date than originally planned can, if not due to bad faith or gross negligence on the part of the supplier, never be a valid reason to cancel the order or to terminate the agreement, nor give rise to any damages.
8. In case of no cash payment or in case of non-payment on the specified due date, conventional interest shall be owed on the invoice amount of 1.5% a month, starting from the date of issue of the invoice or the specified due date by operation of law and without notice of default. Every started month shall be charged as a full month.
9. Moreover, the invoice amount, by operation of law and without notice of default, by way of fixed and irrevocable damages, shall be increased by 15% with a minimum of BEF 2,500 or EUR 61.97 by way of compensation of the collection charges of the claim (such as personnel and administrative costs, management and follow-up of the file, effect on the financial management, etc.), in pursuance of art. 1147 of the Belgian Civil Code and 1152 of the Belgian Civil Code. This compensation is owed in addition to the delayed interest, the recoverable cost of litigation and the possible fee for material damage and loss of profit. The parties therefore explicitly agree that this compensation is fixed and that contrary to art. 1231 of the Belgian Civil Code it cannot be changed, even when the shortcoming is only partial.
10. Guarantee
 - Our guarantee is only for construction errors on the product. Electronic components and concepts are not guaranteed. These electronic components and concepts are thoroughly tested so that the product can be CE labelled lawfully. Products went through following tests: Conducted emission (CISPR 15 and/or EN55015), Radiated emission (CISPR 15 and/or EN55015), ESD (IEC EN 61000-4-2), RF Radiated Immunity (IEC EN 61000-4-3), EFT (IEC EN 61000-4-4) en RF Conducted Immunity (IEC EN 61000-4-6). This all proving good functioning under normal circumstances.
 - The normal guarantee amounts to 6 months after delivery. Repair or replacement does not give rise to an extension of the guarantee period.
 - When LEDtechnic bvba acts as an agent, the guarantee on the goods delivered by LEDtechnic bvba is restricted to the guarantee provided by the supplier or manufacturer.
 - Our guarantee is strictly limited to the repair or replacement of the part that has been declared faulty, with the exclusion of any claim for damages. Under no circumstance does the guarantee comprise transport or shipment costs, travel expenses, nor assembly, disassembly, mounting or dismantling costs.
 - If a defect is found the goods need to be returned in the original packaging, or at least in a durable and shock-proof packaging. The returned goods must have the original labelling.
 - A clear description or report shall be enclosed with the defective goods, with full details as to how the goods were installed.
 - The parts replaced by us remain our property. Under no circumstance can our guarantee cover breakage, damage, accident, etc. arising from exaggerated or improper use, negligence, wrong maintenance, forgetfulness or lack of expertise of the people using or installing the goods.
 - Nor does the guarantee apply to parts subject to rapid wear and tear following their nature or normal use.
 - Our guarantee expires if the goods are entrusted to third parties during the guarantee period for revision or repair, or if the parts we delivered are replaced by parts that are not from our company.
 - The guarantee also expires if our goods are used in combination with parts, goods or accessories that are not from our company.
 - Our guarantee also expires in case of transfer of the goods in question.
 - Under no circumstance may any changes be made to the delivered goods, no matter how small, without explicit, written consent. The guarantee provisions only apply if the customer has respected all its payment obligations.
 - When LEDtechnic bvba has not detected any defects, the costs of the tests shall be charged to the buyer at all times, even if these tests were carried out during the normal guarantee period. Invoicing shall be in accordance with the applicable tariffs at that time.
11. This agreement is governed by Belgian law. All disputes in connection with these invoices or contracts fall within the jurisdiction of the Courts of Ghent.
12. Consequential damages, arising from the services or materials delivered by LEDtechnic bvba are explicitly excluded, whatever the cause of this damage may be.
By accepting this invoice or signing a contracting agreement or an order form, or following the acceptance of the delivered materials, the buyer explicitly renounces any right of recourse against LEDtechnic bvba.
13. Remarks and restrictions regarding this invoice and/or the specified general terms and conditions need to be sent within 8 days to LEDtechnic bvba by motivated registered letter.

Algemene voorwaarden

1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze algemene voorwaarden, waarvan de klant verklaart kennis genomen te hebben, en die prevaleren op de gebruikelijke eigen aankoopvoorwaarden van de klant.
2. De door LEDtechnic bvba gemaakte offertes zijn volledig vrijblijvend. Door het aanvaarden van de faktuur, hetzij door het aanvaarden van de werken of materialen, verklaart de afnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden en met de aan de eerder gedane offertes aangebrachte wijzigingen. Het ondertekenen van een offerte, welke ook het voorwerp moge wezen, verbindt geenszins de LEDtechnic bvba.
3. Het vervoer of de verzending van de goederen via om het even welk vervoermiddel, is op risico van de klant, zelfs wanneer de verzending franco geschiedt.
4. De LEDtechnic bvba aanvaardt een order van de koper onder de opschortende voorwaarde van de verlening van een kredietlimiet voor risicodekking op de koper door de kredietverzekeringsmaatschappij van de LEDtechnic bvba. Bij intrekking van de kredietlimiet voor risicodekking heeft de LEDtechnic bvba het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. Zij zal hiervan kennis geven aan de koper per aangetekend schrijven. Alle reeds gedane kosten zijn in dat geval volledig ten laste van de koper.
5. Al de facturen van de LEDtechnic bvba zijn kontant betaalbaar op het op de faktuur vermelde adres, tenzij een vervalddag vermeld werd op de faktuur.
6. Alle goederen welke niet volledig betaald zijn, blijven, voor rekening en risico van de koper, in hun totaliteit volledige eigendom van de LEDtechnic bvba bij afwijking van art.1583 van het burgerlijk wetboek ; eventueel betaalde voorschotten dienen dan als vergoeding voor kosten en winstderving.
7. Het leveren van goederen of van prestaties op een latere als voorziene datum voor levering of prestatie kan, wanneer dit niet te wijten is aan kwade trouw of een grove fout van de leverancier, nooit een reden zijn tot afbestelling of verbreking van de overeenkomst inhouden, noch recht geven op enige schadevergoeding.
8. Bij verzuim van contante betaling of bij niet betaling op de voorziene vervalddag zal, zonder enige ingebrekestelling van rechtswege op het faktuurbedrag een conventionele intrest verschuldigd zijn van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de dag der afgifte van de faktuur of vanaf de voorziene vervalddag. Elke begonnen maand zal als volledige maand aangerekend worden.
9. Bovendien zal het faktuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling, ten titel van forfaitair en onherroepelijk beding, verhoogd worden met 15% met een minimum van 2.500,- of 61,97,- Euro, als schadeloosstelling voor de inningskosten van de schuldvordering (zoals personeels- en administratiekosten, beheer en opvolging van het dossier, invloeden op het financieel beheer, enz.), dit bij toepassing van art 1147 B.W. en 1152 B.W. Deze vergoeding is verschuldigd naast de verwijlrenten, de invorderbare procedurekosten en de eventuele vergoeding voor materiële schade en winstderving. De partijen gaan er derhalve uitdrukkelijk over akkoord dat deze vergoeding forfaitair is en dat deze bij afwijking van art. 1231 B.W. niet kan gewijzigd worden, zelfs wanneer de tekortkoming slechts gedeeltelijk zou zijn.
10. Waarborg
 - De verstrekte waarborg heeft enkel betrekking op constructiefouten aan de producten. De elektronische componenten en concepten vallen onder geen enkel beding onder de waarborg. De elektronische componenten en concepten zijn uitvoerig getest zodat deze het wettelijke CE label mogen dragen. Uitgevoerde tests: Conducted emission (volgens CISPR 15 en/of EN55015), Radiated emission (volgens CISPR 15 en/of EN55015), ESD (volgens IEC EN 61000-4-2), RF Radiated Immunity (volgens IEC EN 61000-4-3), EFT (volgens IEC EN 61000-4-4) en RF Conducted Immunity (volgens IEC EN 61000-4-6). Goede werking onder normale omstandigheden is hierdoor bewezen.
 - De normale waarborgperiode bedraagt 6 maanden na levering. Herstelling of vervanging geeft geen aanleiding tot verlenging van de waarborgperiode.
 - Wanneer de LEDtechnic bvba als tussenpersoon fungeert, beperkt de waarborg op de door LEDtechnic bvba geleverde goederen zich tot deze die haar werden toegekend door de leverancier of fabrikant.
 - Onze waarborg is strikt beperkt tot het herstellen of vervangen van het defect verklaarde onderdeel, met uitsluiting van elke eis tot schadevergoeding. De waarborg omvat in geen geval vervoer- of verzendingskosten, noch reis- of verplaatsingskosten, noch montage- of demontagekosten.
 - Bij vaststelling van een defect dienen de goederen terug bezorgd in de originele verpakking, minstens in een deugdelijke en schokvrije verpakking. De originele labels dienen nog aanwezig te zijn op de goederen.
 - De defecte goederen zullen vergezeld worden van een duidelijke beschrijving of verslag, bevattende alle details van de manier waarop de goederen geplaatst zijn.
 - De door ons vervangen onderdelen blijven onze eigendom. Onze waarborg kan in geen geval gelden voor breuk, beschadiging, ongeval, enz... voortvloeiend uit een overdreven of abnormaal gebruik, uit nalatigheid, verkeerd onderhoud, vergetelheid of ondeskundigheid van degenen die gebruik maken van het materiaal of dit installeren.
 - De waarborg geldt evenmin voor onderdelen met snelle slijtage wegens hun aard of normale gebruik.
 - Onze garantie vervalt indien de goederen tijdens de garantieperiode aan derden worden toevertrouwd ter controle of herstelling, of indien de door ons geleverde onderdelen vervangen worden door onderdelen die niet van onze firma afkomstig zijn.
 - Eveneens vervalt de garantie indien onze goederen gecombineerd worden met onderdelen, goederen of toebehoren die niet van onze firma afkomstig zijn.
 - Onze garantie vervalt eveneens in geval van overdracht van het desbetreffende materiaal.
 - Er mag in geen geval enige wijziging, hoe gering ook, aangebracht worden aan het geleverde materiaal zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming. De garantiebepalingen zijn slechts van toepassing als de klant zijn verbintenissen in verband met betaling heeft nageleefd.
 - Wanneer door LEDtechnic bvba geen defecten worden vastgesteld, worden de kosten van de tests steeds aan de koper aangerekend, zelfs indien deze tests tijdens de normale garantieperiode worden uitgevoerd. De facturatie hiervan zal gebeuren in overeenstemming met de op dat ogenblik gangbare tarieven.
11. Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst. Alle geschillen die uit onderhavige overeenkomst mochten ontstaan, vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Gent.
12. Gevolgschade, voortvloeiend uit de door LEDtechnic bvba uitgevoerde prestaties of geleverde materialen wordt bij deze uitdrukkelijk uitgesloten, welke ook de oorzaak van deze schade moge zijn. Door het aanvaarden van deze faktuur of door het ondertekenen van een aannemingsovereenkomst of een bestelbon, hetzij door de aanvaarding van de geleverde materialen, doet de afnemer uitdrukkelijk afstand van enig recht op verhaal ten overstaan van de LEDtechnic bvba.
13. Opmerkingen en restricties in verband met deze faktuur en/of de daarop vermelde algemene voorwaarden dienen per gemotiveerd aangetekend schrijven binnen 8 dagen aan de LEDtechnic bvba overgemaakt te worden.